

1. Politique de protection des données personnelles à partir du 25 mai 2018 .....	1
2. Quelles données personnelles sont collectées ? .....	2
3. Pour quelle finalité collectons-nous vos données personnelles ? .....	2
4. Vos données sont-elles partagées avec des tiers ? .....	3
5. Comment sont protégées vos données personnelles ? .....	3
6. Quelle est la durée de conservation des données personnelles des utilisateurs du Réseau ? ....	4
7. Comment gérons-nous les données personnelles des mineurs ? .....	4
8. Quels sont vos droits ? .....	4
9. Comment nous contacter – coordonnées du Délégué à la Protection des Données .....	5
10. Divers .....	5

L'ensemble des entreprises membre du Réseau Si2P<sup>1</sup>, dénommée ci-après « Réseau », est engagé dans une démarche continue de conformité avec le Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016. Avec ce nouveau règlement Le Réseau renforce sa politique de protection de données personnelles afin que les données de nos clients, de nos prospects et de nos apprenants, dénommés ci-après « Utilisateurs », soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

## **1. Politique de protection des données personnelles à partir du 25 mai 2018**

Notre Politique de protection des données personnelles décrit la manière dont Le Réseau utilise, traite et protège vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquels nous traitons ces données. La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales de vente.

Elle s'applique uniformément à tous les services proposés par le Réseau étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaires lorsque vous souscrivez à un de nos services.

Le Réseau accorde en permanence une attention aux données de ses Utilisateurs. Nous pouvons ainsi être amenés à modifier, compléter ou mettre à jour la Politique de protection des données

<sup>1</sup> Liste des sociétés membres du Réseau Si2P disponible sur le site [www.centre-formation-incendie.fr](http://www.centre-formation-incendie.fr)

personnelles. Nous vous invitons à consulter régulièrement la dernière version en vigueur, accessible sur notre site internet [www.centre-formation-incendie.fr](http://www.centre-formation-incendie.fr). Si des modifications majeures sont apportées, nous vous informerons par email ou par nos services pour vous permettre d'examiner ces modifications avant qu'elles ne prennent effet.

## **2. Quelles données personnelles sont collectées ?**

Dans le cadre de notre activité, nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles :

- Informations d'identification et de contact des apprenants (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, signature, adresse électronique),
- Informations d'identification et de contact des interlocuteurs du client commanditaire (nom, prénom, numéro de téléphone, fonction, adresse électronique),
- Données d'identification et d'authentification lors de l'utilisation des services en ligne (logs techniques, traces informatiques, adresse IP),
- Images de vidéosurveillance à but pédagogique sur les sites réalisant des formations sureté-malveillance

Les données peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes :

- Nos entreprises clientes ou fournisseurs de service,
- Les organismes d'enseignement commerciaux,
- Sites internet/page de réseau sociaux contenant des informations que vous avez rendu public et bases de données rendues publiques par des tiers.

## **3. Pour quelle finalité collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des services personnalisés et de qualité dans les cadres suivants :

- a) Nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires parmi lesquelles :

- édition des diplômes,
- renseignement des fiches de présence

- établissement et remise en main propre des attestations de fin de formation (pouvant inclure la forme dématérialisée)

b) Pour exécuter un contrat conclu avec l'Utilisateur ou dont l'Utilisateur est partie

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos services,
- Vous assister lors de la conclusion du contrat,
- Vous assurer une bonne gestion de la relation client,
- Fournir des services à nos entreprises clientes dont vous êtes salariés.

#### **4. Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?**

Les données personnelles vous concernant collectées dans le cadre des services proposés sont destinées à la propre utilisation du Réseau et peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles le Réseau peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

Le Réseau ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, en aucun cas.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles, en particulier certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes.

Si Le Réseau ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

Nous transférons et conservons vos données en France.

#### **5. Comment sont protégées vos données personnelles ?**

Le Réseau applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi.

La sécurité des données personnelles dépend également des Utilisateurs. Les Utilisateurs de nos services en ligne s'engagent à conserver la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de

passé. Ils s'engagent également à déclarer au Réseau toute utilisation non autorisée dudit compte dès lors qu'ils en ont connaissance.

## **6. Quelle est la durée de conservation des données personnelles des utilisateurs du Réseau ?**

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaire au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de compte, un management efficace de la relation client et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur :

- S'agissant des clients les informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle,
- S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous,
- S'agissant des apprenants, les informations sont conservées pendant la durée d'une carrière professionnelle estimée à 47 ans ou jusqu'aux 65 ans de l'apprenant.

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Réseau seront supprimées à l'issue de la fin du délai de conservation.

## **7. Comment gérons-nous les données personnelles des mineurs ?**

Le Réseau ne collecte aucune donnée personnelle concernant les personnes mineures de moins de 13 ans.

Pour les personnes mineures de moins de 16 ans, le Réseau ne collecte pas de données personnelles sans avoir obtenu au préalable l'accord du titulaire de l'autorité parentale.

## **8. Quels sont vos droits ?**

Conformément à la réglementation en vigueur les Utilisateurs de nos services disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification ;
- de mise à jour, de complétude des données Utilisateurs ;
- droit de verrouillage ou de suppression des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs ;
- droit d'opposition aux traitements des données personnelles ;

- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou un contrat.

Si vous souhaitez savoir comment le Réseau utilise ces données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à un traitement vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante : Si2P GFC, Délégué à la Protection des Données, ZA des Hautes Perches, Chemin du Bois, 49610 Saint Melaine Sur Aubance FRANCE. Enfin les Utilisateurs du Réseau peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vos requêtes seront traitées sous 30 jours. En complément de votre demande, nous vous demanderons de joindre une photocopie d'un justificatif d'identité afin que le Délégué à la Protection des Données puisse vérifier votre identité.

## **9. Comment nous contacter – coordonnées du Délégué à la Protection des Données**

Si vous avez des questions ou des réclamations ou si vous souhaitez faire part au Réseau de recommandations ou des commentaires visant à améliorer notre Politique de protection des données personnelles vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante : Si2P GFC, Délégué à la Protection des Données, ZA des Hautes Perches, Chemin du Bois, 49610 Saint Melaine Sur Aubance FRANCE.

## **10. Divers**

Des informations relatives à notre politique cookie et à la sécurité informatique sont disponibles sur chacun de nos services en ligne du Réseau.